

DAFTAR ISI

Tanda Persetujuan Laporan

Tanda Pengesahan Laporan

Surat Pernyataan

Kata Pengantar i

Daftar Isi iii

Daftar Bagan vi

Daftar Tabel vii

Daftar Gambar x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.4.1 Manfaat Teoritis 5

1.4.2 Manfaat Praktis 5

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi 7

2.1.1 Definisi Komunikasi 7

2.1.2 Fungsi Komunikasi 8

2.2 *Public Relations* 8

2.1.1 Definisi *Public Relations* 8

2.1.2 Fungsi *Public Relations* 9

2.1.3 Tujuan *Public Relations* 10

2.3 Komunikasi Massa 11

2.3.1 Definisi Komunikasi Massa 11

2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Massa 12

2.3.3 Fungsi Komunikasi Massa 13

2.4 Televisi 11

2.4.1 Kelebihan dan Kekurangan
Media Televisi 14

2.4.2 Program Siaran Televisi 15

2.5 Program Hiburan 16

| | |
|---|----|
| 2.5.1 <i>Reality Show</i> | 16 |
| 2.5.2 <i>Fly on the Wall</i> | 17 |
| 2.6 Teori Agenda <i>Setting</i> | 17 |
| 2.7 Terpaan Media (<i>Media Exposure</i>) | 18 |
| 2.8 Citra | 20 |
| 2.9 Pengaruh Terpaan tayangan 86 di NET Terhadap Citra Polri | 23 |
| 2.10 Operasional Variabel | 25 |
| 2.11 Kerangka Pemikiran | 28 |
| 2.12 Hipotesis | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Desain Penelitian | 29 |
| 3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis | 30 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3.1 Populasi | 31 |
| 3.3.2 Sampel | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 Validitas dan Realibilitas | 34 |
| 3.5.1 Validitas | 34 |
| 3.5.2 Realibilitas | 35 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 39 |

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Subjek Penelitian | 41 |
| 4.1.1 Sejarah Polri | 41 |
| 4.1.2 Visi & Misi Polri | 49 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 50 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 51 |
| 4.3 Tabel Jawaban Kuisisioner Variabel X (Terpaan Media) | 53 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X (Terpaan Tayangan) | 60 |
| 4.4 Tabel Jawaban Kuisisioner Variabel Y (Citra) | 62 |
| 4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y (Citra) | 65 |
| 4.5 Hasil Analisa Korelasi dan Uji Signifikasi | 67 |
| 4.5.1 Uji Korelasi | 67 |
| 4.5.2 Uji Regresi | 67 |
| 4.5.3 Uji Hipotesis | 68 |
| 4.6 Pembahasan | 69 |

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 71
5.2 Saran 71

Daftar Pustaka 72

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran